

## ALGEMENE VOORWAARDEN ROMY REGELT

Versie: 27 maart 2025

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens Romy Regelt. Door het aangaan van een overeenkomst met Romy Regelt verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

Offertes zijn vrijblijvend en maximaal 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Aanvaarding dient schriftelijk te gebeuren. Romy Regelt mag een aanbod tot 3 dagen na aanvaarding herroepen.

### Artikel 3 – Prijzen en kosten

Alle prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten. Tenzij een vaste prijs is afgesproken, wordt gewerkt op basis van uurtarief. Een richtprijs mag maximaal 10% overschreden worden zonder voorafgaand overleg. Prijswijzigingen worden tijdig gemeld.

### Artikel 4 – Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is de klant in verzuim zonder ingebrekestelling. De wettelijke rente (per jaar) is van toepassing. Romy Regelt mag bij aanvang tot 50% aanbetaling vragen. Bij liquidatie of surseance zijn vorderingen direct opeisbaar.

### Artikel 5 – Annulering en opzegging

Bij annulering van een opdracht door de klant worden de reeds bestede uren volledig gefactureerd. Daarnaast is de klant een redelijke vergoeding verschuldigd voor gereserveerde tijd en afgezegde werkzaamheden, met een minimum van 30% van het resterende opdrachtbedrag. Romy Regelt mag de overeenkomst opzeggen bij onwerkbaar omstandigheden of wanneer haar neutraliteit in het gedrang komt.

### Artikel 6 – Uitvoering en samenwerking

Romy Regelt levert een inspanningsverplichting en voert werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap uit. Zij mag werkzaamheden (deels) door derden laten uitvoeren. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van benodigde informatie.

### Artikel 7 – Vergunningen en regelgeving

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle vergunningen en naleving van regelgeving met betrekking tot de opdracht. Als Romy Regelt dit op zich neemt, betreft dit uitsluitend een inspanningsverplichting zonder garantie op resultaat. Eventuele sancties of eisen van derden komen voor rekening van de klant.

### Artikel 8 – Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, zowel tijdens als na beëindiging van de samenwerking (duur: 3 jaar na afloop). Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld of redelijkerwijs als zodanig moet worden beschouwd.

### Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle door Romy Regelt ontwikkelde materialen, ontwerpen, documenten en concepten blijven haar eigendom, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Gebruik, verspreiding of bewerking door de klant is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

Romy Regelt is alleen aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door nalatigheid tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag of het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Romy Regelt is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade aan derden.

#### **Artikel 11 – Overmacht**

In geval van overmacht (waaronder overheidsmaatregelen, stakingen, rellen, natuurrampen, ziekte, etc.) worden verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

#### **Artikel 12 – Boetebeding**

Bij overtreding van artikel 8 (geheimhouding) of artikel 9 (intellectueel eigendom) verbeurt de overtreder een boete van:

- € 1.000 per overtreding voor consumenten
- € 5.000 per overtreding voor rechtspersonen
- € 250 per dag dat de overtreding voortduurt. Dit geldt wederzijds voor beide partijen en onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

#### **Artikel 13 – Vrijwaring**

De klant vrijwaart Romy Regelt voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Romy Regelt.

#### **Artikel 14 – Klachten**

Klachten over de geleverde diensten moeten binnen 1 maand na constatering schriftelijk gemeld worden (voor consumenten: binnen 2 maanden). De klacht bevat een duidelijke omschrijving van de tekortkoming.

#### **Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dat niet lukt, is de rechter in het arrondissement waar Romy Regelt gevestigd is bevoegd.

#### **Artikel 16 – Slotbepalingen**

Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Deze voorwaarden mogen worden gewijzigd, waarbij substantiële wijzigingen vooraf met klanten worden besproken.

Contact: [info@romyregelt.nl](mailto:info@romyregelt.nl) | [www.romyregelt.nl](http://www.romyregelt.nl)

KvK: 82673330 | Vestigingsplaats: Bathmen